

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Instituto Start Doing

Versão 1.0 · Vigente a partir de junho de 2026

Esta Política de Privacidade (“Política”) descreve como o Instituto Start Doing trata os dados pessoais coletados por meio do seu site, do processo de pré-cadastro no Clube de Vantagens Squad Start Doing e dos demais canais de relacionamento com atletas, apoiadores, doadores, patrocinadores e visitantes. Esta Política foi elaborada em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – “LGPD”), com o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e com o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990), no que forem aplicáveis.

Ao utilizar o nosso site e os nossos serviços, ou ao fornecer os seus dados pessoais, o titular declara estar ciente desta Política. Recomendamos a leitura atenta deste documento.

1. Quem é o controlador dos dados

O controlador dos dados pessoais é o **INSTITUTO START DOING**, associação civil sem fins lucrativos, inscrito no CNPJ sob o nº 36.139.030/0001-20, com sede no município de Florianópolis, Estado de Santa Catarina (“Instituto”, “nós”).

O controlador é a pessoa jurídica a quem competem as decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais tratados no âmbito desta Política.

Canais de contato em matéria de privacidade: e-mail contato@institutostartdoing.org · WhatsApp +55 (48) 99657-8520.

2. Definições

Para os fins desta Política, aplicam-se as definições da LGPD, dentre as quais destacamos:

- **Dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- **Dado pessoal sensível:** dado sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, saúde, vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Titular:** a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais objeto de tratamento.
- **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, uso, acesso, armazenamento, compartilhamento e eliminação.
- **Controlador:** a quem competem as decisões sobre o tratamento; no caso, o Instituto Start Doing.
- **Operador:** quem realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

- **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados para finalidade determinada.
- **ANPD:** Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

3. Dados pessoais que coletamos

3.1. Dados fornecidos pelo titular

Coletamos os dados que o titular nos fornece diretamente, especialmente ao realizar o pré-cadastro no Clube de Vantagens Squad Start Doing, ao aderir a um plano, ao realizar doações ou ao entrar em contato conosco. Incluem-se, conforme o caso:

- nome completo;
- número de inscrição no CPF;
- endereço de e-mail;
- número de telefone/WhatsApp;
- plano escolhido e cupom de indicação, quando houver;
- dados necessários ao processamento de pagamentos e doações, coletados e processados por instituição de pagamento parceira;
- em contatos comerciais de patrocínio, os dados de identificação e contato profissional informados (nome, empresa, cargo, e-mail e telefone).

3.2. Dados coletados automaticamente

Quando o titular navega em nosso site, coletamos automaticamente determinados dados técnicos, tais como endereço IP, identificadores de dispositivo, tipo de navegador e sistema operacional, páginas acessadas, data e hora de acesso e dados provenientes de cookies e tecnologias semelhantes, conforme a Seção 6.

3.3. Dados de terceiros fornecidos pelo titular

Caso o titular nos forneça dados pessoais de terceiros (por exemplo, ao indicar outra pessoa), declara ter base legal adequada e ter informado o terceiro sobre o tratamento, responsabilizando-se por essa comunicação.

4. Finalidades e bases legais do tratamento

Tratamos dados pessoais apenas para finalidades legítimas, específicas e informadas ao titular, sempre amparados por uma das bases legais da LGPD. O quadro a seguir resume as principais finalidades e respectivas bases legais:

Finalidade do tratamento	Base legal (Art. 7º ou 11 da LGPD)
Realizar e gerir o pré-cadastro e a adesão do titular ao Clube de Vantagens Squad Start Doing.	Execução de contrato ou de procedimentos preliminares a contrato, a pedido do titular (Art. 7º, V).

Finalidade do tratamento	Base legal (Art. 7º ou 11 da LGPD)
Processar pagamentos de assinaturas e doações, inclusive por meio de instituição de pagamento parceira.	Execução de contrato (Art. 7º, V) e cumprimento de obrigação legal e regulatória (Art. 7º, II).
Operar o programa de indicação (cupom de atletas) e apurar eventual comissão ao indicador.	Execução de contrato (Art. 7º, V) e legítimo interesse do Instituto (Art. 7º, IX).
Responder a contatos, dúvidas e propostas comerciais de patrocínio.	Legítimo interesse (Art. 7º, IX) e, quando aplicável, procedimentos preliminares a contrato (Art. 7º, V).
Cumprir obrigações legais, fiscais, contábeis e de prestação de contas, inclusive as relativas à Lei de Incentivo ao Esporte (LIE).	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador (Art. 7º, II).
Prevenir fraudes, garantir a segurança do titular e a integridade dos sistemas e operações.	Legítimo interesse (Art. 7º, IX) e cumprimento de obrigação legal (Art. 7º, II).
Medir audiência do site, melhorar a navegação e a comunicação institucional.	Legítimo interesse (Art. 7º, IX) e, para cookies não essenciais, consentimento (Art. 7º, I).
Enviar comunicações institucionais, novidades e campanhas, quando autorizado.	Consentimento do titular (Art. 7º, I), revogável a qualquer tempo.

Quando o tratamento se fundar no legítimo interesse, este se limitará ao estritamente necessário para a finalidade pretendida, com salvaguardas adequadas e respeito aos direitos e liberdades fundamentais do titular, podendo ser solicitado o respectivo relatório de impacto, quando cabível.

5. Compartilhamento de dados pessoais

O Instituto não comercializa dados pessoais. O compartilhamento ocorre apenas quando necessário ao cumprimento das finalidades desta Política, com adoção de medidas de segurança e cláusulas contratuais de proteção de dados. Podemos compartilhar dados com as seguintes categorias de destinatários:

- **Plataforma do Clube de Vantagens (Squad Start Doing):** para gestão do cadastro, da assinatura e do aplicativo.
- **Instituição de pagamento e doações:** para processamento de cobranças, assinaturas e doações.
- **Plataforma de CRM e gestão de relacionamento:** para organização do relacionamento com atletas, apoiadores e patrocinadores.
- **Prestadores de serviços e operadores:** hospedagem, tecnologia, comunicação e serviços administrativos, contábeis e jurídicos, que tratam dados em nome e conforme instruções do Instituto.

- **Autoridades públicas:** inclusive o Ministério do Esporte e órgãos de controle, para cumprimento de obrigações legais e da prestação de contas relativa à Lei de Incentivo ao Esporte (LIE), ou em atendimento a ordem de autoridade competente.

Os operadores e parceiros são selecionados segundo critérios de segurança e somente podem tratar os dados para as finalidades por nós determinadas.

6. Cookies e tecnologias de rastreamento

Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes para viabilizar o funcionamento do site, lembrar preferências, medir audiência e aprimorar a experiência de navegação. Os cookies podem ser classificados como essenciais (necessários ao funcionamento) e não essenciais (de desempenho, analíticos ou de marketing).

Os cookies não essenciais somente são utilizados mediante consentimento, quando aplicável. O titular pode, a qualquer tempo, gerenciar ou bloquear cookies nas configurações do seu navegador, ciente de que algumas funcionalidades poderão ser afetadas.

7. Transferência internacional de dados

Sempre que possível, os dados são tratados no Brasil. Caso algum operador ou prestador realize tratamento fora do território nacional, o Instituto adotará as garantias exigidas pela LGPD para a transferência internacional, assegurando nível de proteção adequado aos dados pessoais.

8. Armazenamento e prazo de retenção

Os dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e mantidos pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, bem como para o atendimento de obrigações legais, regulatórias, contábeis e fiscais, e da prestação de contas relativa à Lei de Incentivo ao Esporte.

Encerrado o prazo de retenção e cessadas as finalidades, os dados serão eliminados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses de guarda autorizadas pela LGPD, tais como cumprimento de obrigação legal ou regulatória, exercício regular de direitos e estudo por órgão de pesquisa, garantida a anonimização quando possível.

9. Segurança da informação

Adotamos medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão. Apesar dos esforços empregados, nenhum sistema é completamente imune a incidentes; por isso, mantemos processos de monitoramento e melhoria contínua.

Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante ao titular, o Instituto adotará as providências cabíveis e realizará as comunicações exigidas pela LGPD à ANPD e aos titulares afetados, nos prazos e na forma da legislação.

10. Direitos do titular

Nos termos do art. 18 da LGPD, o titular pode exercer, a qualquer momento e mediante requisição, os seguintes direitos:

Direito do titular	O que significa
Confirmação e acesso	Confirmar se tratamos seus dados e acessar os dados que mantemos sobre você.
Correção	Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
Anonimização, bloqueio ou eliminação	Solicitar a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.
Portabilidade	Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os segredos comercial e industrial.
Eliminação dos dados tratados com consentimento	Solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com base no seu consentimento, salvo as hipóteses de guarda previstas em lei.
Informação sobre compartilhamento	Obter informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos seus dados.
Informação sobre o consentimento	Ser informado sobre a possibilidade de não consentir e sobre as consequências da negativa.
Revogação do consentimento	Revogar o consentimento a qualquer momento, mediante manifestação expressa, por procedimento gratuito e facilitado.
Revisão de decisões automatizadas	Solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado, quando houver.
Petição à ANPD	Peticionar, em relação aos seus dados, perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Como exercer seus direitos: as solicitações podem ser encaminhadas para o e-mail contato@institutostartdoing.org. Poderemos solicitar informações adicionais para confirmar a identidade do requerente, como medida de segurança. Responderemos às requisições nos prazos estabelecidos pela LGPD.

11. Tratamento de dados de crianças e adolescentes

O Instituto atua na formação de atletas jovens e leva a proteção de crianças e adolescentes a sério, em consonância com o seu Programa de Salvaguarda e com o Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei nº 8.069/1990).

O tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes é realizado em seu melhor interesse e, no caso de crianças, mediante o consentimento específico e em destaque de pelo menos um dos pais ou do responsável legal, salvo quando a coleta for necessária para contatá-los ou para sua proteção, e em nenhum caso os dados serão repassados a terceiros sem o referido consentimento, ressalvadas as hipóteses legais.

12. Encarregado pelo tratamento de dados (DPO)

O Instituto disponibiliza canal para o recebimento de comunicações e requisições dos titulares e da ANPD em matéria de proteção de dados pessoais.

Encarregado / Canal de contato: contato@institutostartdoing.org. A identificação nominal do Encarregado poderá ser informada e atualizada neste canal.

13. Alterações desta Política

Esta Política pode ser atualizada a qualquer tempo para refletir alterações legais, regulatórias ou operacionais. A versão vigente estará sempre disponível em nossos canais oficiais, com indicação da data da última atualização. Recomendamos a consulta periódica deste documento.

14. Legislação aplicável e foro

Esta Política é regida pela legislação brasileira. Fica eleito o foro da comarca de Florianópolis, Estado de Santa Catarina, para dirimir eventuais controvérsias decorrentes deste documento, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, sem prejuízo do direito do titular consumidor de demandar no foro de seu domicílio.

Instituto Start Doing

CNPJ 36.139.030/0001-20 · Florianópolis/SC
contato@institutostartdoing.org · Última atualização: junho de 2026